

当社製品（中古機器を含む）の修理対応に関する注意点

※下記のような場合は修理対応ができない場合がございます。
予めご注意ください。

CASE 1

シンポ製無煙ロースターの古い機種を使用していますが、修理はできますか？

可能な限り対応いたします。
但し、修理部品の製造を終了した機種の場合は、部品在庫の状況によっては修理できない恐れもあります。具体的な修理の可否につきましては、お近くの弊社、支店営業所または、購入された販売店までお問い合わせください。

※修理部品、消耗部品の最低保有期間は、機器本体製造中止後7年間としております。

CASE 2

中古機器を購入した場合、修理はできますか？

弊社または弊社の販売代理店、特約店の点検修理を受ければ、以後のメンテナンスは可能となります。点検の結果によっては改修工事等が必要になる場合がございます。予めご了承ください。

※点検修理とは、PL法、消防法等で定められた「法定条件」が整備されているかの確認と機器および、付帯設備を確認し、正常な使用状態に整えることです。